

г. Барнаул
11 февраля 2021 года

Пресс-релиз

«Ваш контроль» - сайт на котором можно высказать мнение о качестве госуслуг

Сайт «Ваш контроль» - государственная информационная система, позволяющая гражданам получить необходимую информацию о качестве государственных услуг по каждому ведомству, его региональному или структурному подразделению. Кроме того, сервис также дает возможность оценить качество полученных услуг и оставить отзыв о деятельности государственного органа.

«В 2020 году на сайте «Ваш контроль» жители Алтайского края оставили более 47 тыс. оценок по услугам Росреестра. Средний бал за качество услуг, оказанных Кадастровой палатой Алтайского края, составил 4,9 по пятибалльной шкале оценки, - сообщила заместитель директора Кадастровой палаты региона Ольга Мазурова.

Сайт «Ваш контроль» создан по инициативе Министерства экономического развития Российской Федерации для того, чтобы сделать деятельность государственных органов максимально прозрачной, а процесс получения услуг максимально приблизить к запросам граждан. Сайт даёт возможность любому заявителю, получившему государственную услугу, влиять на качество предоставления услуг.

Например, заявители, посетившие офисы краевого автономного учреждения «Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края» (МФЦ) или Кадастровой палаты с помощью сайта «Ваш контроль» могут оценить скорость работы, профессионализм и вежливость сотрудников, время ожидания в очереди, уровень комфорта в помещениях и удобство процедуры получения услуги в целом. Оценку можно поставить не только после получения документов в офисах МФЦ, подготовленных по результатам оказания услуги, но и после получения услуги посредством электронных сервисов Росреестра, посещения консультаций или личного приема.

«На сайте «Ваш контроль» можно оставить подробный отзыв о том, что понравилось или не понравилось при получении услуги; рассказать о трудностях, с которыми пришлось столкнуться, или, напротив, кого-то похвалить. При необходимости комментарий можно сопроводить подтверждающими материалами», - уточняет Ольга Александровна.

Для оценки качества оказанных услуг необходимо:

1. Зарегистрироваться на сайте www.vashkontrol.ru или войти с помощью Вашего аккаунта на сайте www.gosuslugi.ru;
2. Найти в списке оцениваемую организацию;
3. Выбрать услугу, о которой хотите оставить отзыв;
4. Оценить качество государственной услуги, ответив на вопросы анкеты, или посмотреть оценки, которые были выставлены другими потребителями услуг.

*Пресс-служба Кадастровой палаты по Алтайскому краю,
тел. 557659, доб. 7091, 7092,
адрес электронной почты: press@22.kadastr.ru*