

г. Барнаул
27 февраля 2020 года

Пресс-релиз

Что думают жители Алтайского края о качестве услуг в сфере учета недвижимости

Более 95% опрошенных жителей Алтайского края положительно оценили деятельность органов кадастрового учета и регистрации прав на недвижимость на территории Алтайского края.

Мониторинг качества оказания госуслуг в сфере кадастрового учёта, соблюдения сроков оказания услуг, сервиса и культуры обслуживания осуществляется Кадастровой палатой на постоянной основе. Опросы проводятся среди жителей края - граждан и представителей бизнес-сообщества региона, получивших услуги Росреестра в МФЦ, Кадастровой палате, на портале Росреестра.

Основная цель опросов - получение обратной связи от потребителей государственных услуг, формирование объективной оценки качества и доступности госуслуг, устранение выявленных недочетов.

«Получая услуги в наших офисах или офисах МФЦ, заявители могут оставить письменные отзывы в адрес специалистов, предоставляющих консультацию или принимающих документы. Кроме того, у жителей региона есть возможность оценить качество оказания услуг с помощью сайта «Ваш контроль», - отметила заместитель директора Кадастровой палаты Ольга Мазурова.

Так, в 2019 году в опросах приняли участие более 800 человек. Из них более 300 - предприниматели или представители юридических лиц. При этом 95% опрошенных положительно оценили уровень обслуживания в офисах КАУ МФЦ, 99% респондентов остались довольны качеством услуг в офисах Кадастровой палаты и при получении услуг Росреестра в электронном виде. На сайте «Ваш контроль» заявители оставили 123 тысячи оценок качества государственных услуг в сфере недвижимости в Алтайском крае. Средняя оценка составила 4,93 балла по пятибалльной шкале.

*Пресс-служба Кадастровой палаты по Алтайскому краю,
тел. 557659, доб. 7091, 7092
адрес электронной почты: press@22.kadastr.ru*